

PRESENTATION

1. Finalité et gestion du livret de présentation
2. Périmètre
3. Présentation de l'institut de formation
 - 3.1 Historique
 - 3.2 Missions
 - 3.3 Environnement universitaire
 - 3.4 Public accueilli
 - 3.5 Environnement sanitaire, social et médico-social
4. L'accompagnement de l'étudiant au cœur de notre dispositif de formation
 - 4.1 L'accompagnement pédagogique
 - 4.2 L'accompagnement vers l'employabilité par une ouverture sur le transfrontalier
5. La démarche qualité
6. Organisation et responsabilités
 - 6.1 Organigramme
 - 6.2 Textes fondamentaux
7. Système de management
 - 7.1 Organes de décision et responsabilités
 - 7.2 L'approche par processus
 - 7.3 La cartographie des processus
 - 7.4 La documentation, les enregistrements et l'archivage
 - 7.5 La mise à disposition de ressources
 - 7.6 La revue de direction
 - 7.7 Les processus externalisés
 - 7.8 Les connaissances organisationnelles

1. Finalité et gestion du livret de présentation

Ce livret présente l'institut de formation et décrit le système de management de la qualité (SMQ).

Il est destiné à être communiqué au Centre Hospitalier Robert-Pax, au personnel de l'institut de formation, aux étudiants, aux tutelles.

Il peut être communiqué à toute personne qui en fait la demande.

Gestion du livret :

- rédaction et approbation : ce livret est co- rédigé par le relais qualité et la direction, il est approuvé par la direction.
- diffusion : le relais qualité organise la diffusion du livret, il est publié sur les sites intranet et internet de l'institut.
- revue et mise à jour : il est revu au minimum 1 fois par an à l'issue de la revue de direction.

2. Périmètre

Le SMQ couvre les activités suivantes mises en œuvre par l'institut :

RÉALISATION DE FORMATION DIPLÔMANTE DANS LE DOMAINE DES SOINS INFIRMIERS. ACCOMPAGNEMENT DE L'APPRENANT DANS SON PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION AVEC POSSIBILITÉ DE PARCOURS TRANSFRONTALIER ALLEMAND. CONCEPTION ET RÉALISATION DE FORMATION CONTINUE DANS LE DOMAINE DE LA SANTE.

Les exigences 7.1.5.2 « traçabilité de la mesure » et 8.5.5 « activités après livraison » ne sont pas applicables.

3. Présentation de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers

3.1. Historique :

L'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) de Sarreguemines a été construit dans la fin des années 1970, pour accueillir en 1979 sa première promotion de 25 élèves. Il a connu des augmentations successives de quotas :

- 25 élèves dans les années 1980

- 50 étudiants en 1992 (regroupement des formations d'infirmiers psychiatriques et en soins généraux)
- 40 étudiants en 1995
- 70 étudiants en 2000 (augmentation des quotas de 40% au niveau national)
- 80 étudiants en 2003
- 75 étudiants depuis septembre 2015

3.2 Missions :

L'institut de formation a pour mission d'assurer la formation initiale des infirmiers ainsi que des formations continues des professionnels soignants. Il a été agréé organisme DPC en 2015.

3.3 Environnement universitaire :

L'IFSI est situé dans l'agglomération de Sarreguemines et fait partie des structures d'enseignement supérieur de Sarreguemines parmi lesquelles : l'INSPE, la faculté de droit, l'IUT de Moselle Est, les BTS commerce, mécanique, électrotechnique, maintenance industrielle.

Par ailleurs, l'IFSI s'inscrit dans un groupement de coopération sanitaire (GCS), regroupant l'ensemble des IFSI du territoire Lorrain.

3.4 Public accueilli :

L'institut assure la formation initiale infirmière, à raison de 75 étudiants par année, soit 225 étudiants au total. Il accueille des étudiants âgés de 17 à 50 ans, issus principalement du territoire de proximité, de départements limitrophes, voire d'autres régions de France. Les étudiants intègrent l'institut en poursuite d'études après le baccalauréat, ou après un court cursus universitaire. D'autres étudiants suivent cette formation dans le cadre d'une reconversion professionnelle ou dans un contexte de promotion professionnelle.

3.5 Environnement sanitaire, social et médico-social :

L'établissement gestionnaire de l'IFSI est l'hôpital Robert Pax, organisé en Groupement de Coopération Sanitaire avec le Centre Hospitalier Spécialisé (CHS) de Sarreguemines. L'IFSI de Sarreguemines fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire de Moselle Est (GHT N°9), qui compte 3 établissements de santé :

- ✓ le Centre Hospitalier de Sarreguemines, établissement support du GHT
- ✓ le Centre Hospitalier Spécialisé de Sarreguemines
- ✓ le Centre Hospitalier Inter Communal de Forbach, qui compte également l'IFSI de Forbach

L'institut de formation est situé dans un territoire qui compte un environnement sanitaire, social et médico-social important. Les structures qui composent le paysage sanitaire et social de ce territoire sont autant de terrains de stage pour les étudiants en formation que de recruteurs pour les jeunes diplômés.

4. L'accompagnement de l'étudiant au cœur de notre dispositif de formation

4.1 L'accompagnement pédagogique individualisé

La philosophie de l'accompagnement telle qu'elle se décline à l'IFSI de Sarreguemines est formalisée dans le projet pédagogique consultable sur le site internet de l'IFSI et réactualisé annuellement par la direction.

L'accompagnement pédagogique vise la professionnalisation du parcours de l'étudiant qui construit progressivement ses compétences, en alternant des périodes de stage avec des périodes d'enseignements théoriques. L'équipe pédagogique met à disposition de l'étudiant, un suivi individualisé, formalisé par un temps de rencontre qui permet à l'étudiant de mesurer sa progression.

Pour chaque étudiant est désigné un formateur référent pédagogique qui va se positionner en tant que personne ressource et favoriser le questionnement de l'étudiant pour lui permettre d'atteindre ses objectifs. Le formateur se positionne comme un accompagnateur, facilitant la

progression de l'étudiant. Il se met à l'écoute de ce dernier, et analyse avec lui, sur la base d'une pratique réflexive, les différentes situations rencontrées. Il aide l'étudiant à confronter son modèle idéal à la réalité professionnelle pour affirmer ses motivations.

Le formateur référent de stage est l'interlocuteur privilégié des terrains de stage, il assure une mission de coordination et d'accompagnement des équipes dans leur encadrement des étudiants ; il assure le suivi de stage des étudiants en stage.

L'étudiant est au cœur du dispositif pédagogique comme adulte en formation ayant des acquis et des expériences. Il a un rôle actif dans la construction de ses savoirs. Il s'implique et mobilise tous les moyens à sa disposition pour être acteur de la construction de ses compétences. Il sollicite le formateur référent devant toute difficulté et pour faire régulièrement le point sur son parcours de formation.

4.2 L'accompagnement vers l'employabilité : une ouverture sur le transfrontalier

❖ Le dispositif général :

Particulièrement attentifs à l'employabilité des jeunes diplômés, l'institut met en œuvre un dispositif d'accompagnement vers l'employabilité, afin de potentialiser les chances de recrutements des étudiants à la sortie des études. Une attention particulière est portée à la structuration des parcours individuels de stages, de sorte à garantir une véritable professionnalisation des étudiants dans les différentes disciplines d'exercice et répondre aux attentes des employeurs potentiels. Vers la fin de leur cursus de formation, les étudiants bénéficient d'un accompagnement dans leurs démarches de recherche d'emploi, pouvant aller jusqu'à la simulation d'entretiens d'embauche. Toutes les offres d'emploi disponibles à l'institut sont transmises aux étudiants, y compris aux jeunes diplômés issus du cursus de formation.

❖ Le dispositif transfrontalier :

Afin d'augmenter le potentiel de recrutement des futurs diplômés sur le territoire de l'Eurodistrict Saar-Moselle, l'institut propose une option transfrontalière pour des étudiants volontaires souhaitant développer des compétences interculturelles et linguistiques dans une

optique d'une recherche d'emploi potentielle sur le territoire Allemand. Cette option facultative comporte des cours d'allemand professionnel, associés à des stages en Allemagne et un accompagnement spécifique dans les démarches de recherche d'emploi en Allemagne. Cette option transfrontalière s'inscrit dans un projet de coopérations transfrontalières que l'institut conduit depuis 2008 avec l'hôpital SHG-Kliniken de Völklingen (Saarland). Une convention de partenariat signée en 2014 structure les coopérations entre les deux établissements. Un comité de pilotage est chargé d'examiner toutes les questions relatives à la mise en œuvre et à l'évaluation des actions de coopérations transfrontalières. Il se réunit au moins une fois par an pour faire le bilan de l'année écoulée, préparer les activités de l'année à venir et établir son rapport annuel d'activité. Le comité de pilotage valide les projets de coopérations et l'évaluation des activités menées.

Depuis 2016, les deux partenaires ont souhaité donner un nouvel élan à leur partenariat en inscrivant leurs différentes actions de coopération au sein d'un projet global construit sous l'égide du programme Interreg 2014/2020. Ce projet Interreg nommé « partenariat transfrontalier inter-hospitalier dans le domaine de la formation en soins infirmiers » (PTFSI) a été approuvé par l'autorité de gestion pour une durée de 3 ans.

5. La démarche qualité

Assurer une qualité de formation pour contribuer à la qualité des soins est notre préoccupation majeure, c'est à cette fin que nous nous sommes engagés dans une démarche qualité.

Notre politique qualité place l'apprenant au centre de ce dispositif et fédère l'équipe pédagogique autour de l'accompagnement de l'étudiant dans son processus de professionnalisation et son employabilité.

Véritable outil fédérateur et vecteur de dynamisme au sein de l'équipe pédagogique, la démarche qualité est également un levier pour renforcer le positionnement de l'institut au sein de son territoire.

❖ Déclaration de la politique qualité et lettre d'engagement

L'institut de formation en soins infirmiers a pour mission de former des infirmiers diplômés d'Etat aptes à répondre aux besoins de santé de la population, afin de mettre à disposition des employeurs des professionnels compétents, capables de dispenser des soins de qualité aux usagers du système de santé.

La formation infirmière, telle qu'elle est conçue dans notre projet pédagogique, est basée sur les besoins des étudiants, les attentes des recruteurs et les orientations de santé publique. Elle vise la professionnalisation du parcours de l'étudiant qui construit progressivement ses compétences pour devenir un professionnel autonome, responsable et rigoureux, capable de remise en question et d'adaptabilité.

Notre philosophie pédagogique repose sur le respect mutuel des personnes, la bienveillance, l'engagement et l'authenticité, valeurs fondatrices de l'esprit d'accompagnement que l'équipe entend développer dans la relation pédagogique. L'étudiant est au cœur du dispositif pédagogique, comme adulte en formation, acteur impliqué dans sa construction professionnelle. Il est encadré par une équipe pédagogique qualifiée, engagée dans un partenariat avec les professionnels de terrain, dans une dynamique d'alternance valorisant la construction identitaire et professionnelle de l'étudiant en tenant compte de ses difficultés. Bien implanté sur son territoire de proximité parmi d'autres structures d'enseignement supérieur, notre institut a développé un important réseau et de nombreux partenariats afin de proposer à l'étudiant une offre de stage diversifiée et qualifiante, avec une ouverture européenne. Soucieux de créer un climat de travail favorable et une dynamique positive, nous souhaitons associer les étudiants à la vie institutionnelle.

Notre politique qualité vise l'accompagnement de l'étudiant dans son processus de professionnalisation. Nous souhaitons mener conjointement avec l'IFSI de Forbach, une réflexion sur l'ingénierie de la formation. Nous envisageons des actions pédagogiques

complémentaires dans le but d'offrir le meilleur service rendu pour l'étudiant. Nous voulons proposer un dispositif de formation efficient, basé sur la culture de la réussite, l'innovation pédagogique et l'accompagnement individualisé. Nos stratégies pédagogiques tiennent compte des besoins des étudiants, des évolutions technologiques et réglementaires, de l'évolution des modes d'apprentissage et de l'universitarisation des études. Nous accordons une attention particulière à l'employabilité du jeune professionnel sur un marché d'emploi transfrontalier.

Le management de notre politique qualité s'appuie sur la dynamique d'équipe, la culture partagée d'évaluation de nos pratiques et d'amélioration continue de la qualité et de l'efficacité de notre dispositif de formation. Elle repose sur les compétences collectives des personnels impliqués dans les différents processus. Impulsée par la direction au regard des enjeux de l'institut, la politique qualité constitue un véritable outil managérial, fédérateur et vecteur de dynamisme, de cohésion et d'intégration au sein de l'équipe.

Dans le cadre de sa mission de formation continue, l'institut de Formation en Soins Infirmiers de Sarreguemines, propose un programme de formation continue à destination des professionnels de santé. Ces actions de formation répondent à leurs besoins, leurs questionnements et au développement de leurs compétences, et un certain nombre sont reconnues DPC.

Un livret comprenant les actions et les programmes de formation, est adressé à l'ensemble de nos partenaires et établissements de santé et médico sociaux du territoire. Certaines actions de formation, peuvent également être programmées en fonction de la demande des établissements.

Les formations sont organisées par des professionnels de l'IFSI de Sarreguemines, et des professionnels extérieurs.

Les formations se déroulent majoritairement dans les locaux de l'Institut de Formation, mais des formations sur site sont envisageables en fonction de la demande des établissements.

Toute action de formation donne lieu à un conventionnement entre l'établissement employeur, ou avec la personne inscrite à titre individuel.

AXES STRATEGIQUES :

Afin de répondre au mieux aux différents enjeux, la politique qualité de l'IFSI s'articule autour de six axes stratégiques prioritaires que sont :

1. ***L'innovation pédagogique***
2. ***L'ouverture à l'international***
3. ***La démarche qualité***
4. ***La formation continue***
5. ***La mutualisation à l'échelle du GHT***
6. ***La reconstruction de l'infrastructure***

De ces axes stratégiques sont définis annuellement des objectifs qualité.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION :

Je m'engage à communiquer notre politique qualité à tous les personnels de l'institut et à fournir les moyens nécessaires à sa mise en œuvre. Mon ambition est de mettre en place un système de management de la qualité qui nous permette de maintenir un haut niveau de qualité de notre dispositif de formation, en regard de l'évolution des exigences que requiert le certificat ISO 9001.

Je tiens à m'assurer personnellement que le système de management de la qualité est mis en œuvre et entretenu, et à en assurer le pilotage, à l'appui d'un comité de pilotage composé du directeur, de son adjoint, du relais qualité et des pilotes de processus. Je demande à chaque membre de l'institut de s'engager dans la démarche d'amélioration continue de notre dispositif, quelles que soient sa fonction au sein de l'institut et ses missions dans le système qualité. Je compte sur l'engagement personnel de chacun pour porter cet état d'esprit qualité auprès de nos clients directs ou indirects et assurer la satisfaction de notre mission de former des professionnels compétents.



PRESENTATION DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Page 10 sur 28

Date d'application :
03/09/2020

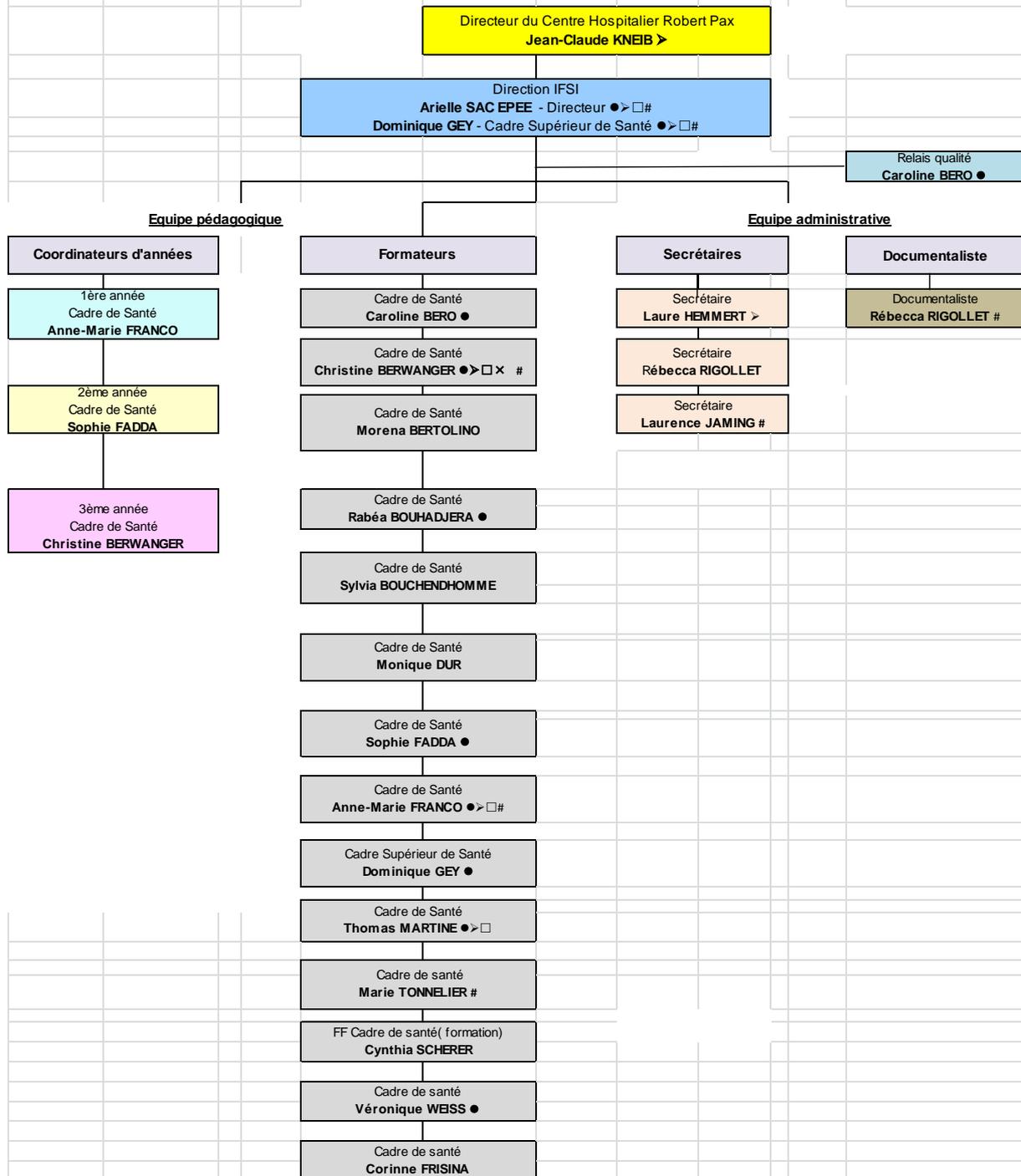
6. Organisation et responsabilités

6.1 Organigramme

L'organigramme est géré par la direction qui le met à jour lors de modifications (formateur, responsabilités...).

Les fiches de postes sont établies et gérées par la direction. Elles sont accessibles dans le serveur commun.

Organigramme de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers de Sarreguemines



6.2 Textes fondamentaux

Arrêté du 21 avril 2007 relatif aux conditions de fonctionnement des instituts de formation paramédicaux modifié par l'arrêté du 17 avril 2018.

Arrêté du 31 juillet 2009 modifié par l'arrêté du 26 septembre 2014 relatif au diplôme d'Etat infirmier

Circulaire interministérielle du 27 juin 2009 relative à la délivrance du grade licence aux infirmiers diplômés d'Etat.

7. Système de management

7.1 Organes de décision et responsabilités:

❖ Niveau décisionnel : le comité de pilotage

Le suivi et l'amélioration du système qualité sont effectués par le COPIL (comité de pilotage). Ce comité est composé de la direction (directeur et adjoint à la direction), du relais qualité et des pilotes de processus. Il se réunit au moins 1 fois par an, est animé par le relais qualité qui propose également un ordre du jour. Un compte rendu est établi et classé dans le serveur commun. Ce compte rendu ainsi que les décisions prises sont présentées en réunion pédagogique.

❖ Niveau opérationnel :

- ✓ Le relais qualité : chargé de l'élaboration, de la mise en œuvre et du suivi du système de management de la qualité.
- ✓ Les pilotes de processus : qui s'assurent de la conformité et de la cohérence du processus par rapport aux exigences internes et clients et veillent à l'amélioration continue du processus. Chaque processus est géré par un pilote.

7.2 L'approche par processus

Le système de management de la qualité mis en place repose sur une approche par processus.



PRESENTATION DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Page 13 sur 28

Date d'application :
03/09/2020

7.3 La cartographie des processus: cf annexe 2

PROCESSUS DE MANAGEMENT

Les processus de management se répartissent entre les processus de pilotage de l'institut et du système de management de la qualité :

- Pilotage de l'institut : assurer la gouvernance de l'institut
- Pilotage du système de management de la qualité : système qualité et gestion des risques, communication interne et externe.

❖ Gouvernance de l'institut :

Ce processus décrit les modalités de gouvernance de l'institut qui incombe à la direction responsable des activités suivantes :

✓ Direction et politique :

L'institut de formation est détenteur d'une autorisation de fonctionnement délivrée par le Président du Conseil Régional ; il est dirigé par un directeur bénéficiant d'un agrément du Président du Conseil Régional

Le directeur de l'institut détermine les orientations stratégiques de la politique institutionnelle qui sont déclinées dans le projet pédagogique. Il assure la conception, la mise en œuvre et l'évaluation du projet pédagogique et de l'organisation pédagogique qui en découle et qui est déclinée dans les processus de réalisation.

Le directeur coordonne l'organisation générale du fonctionnement de l'institut et élabore le règlement intérieur de l'institut. Il met à disposition de l'équipe administrative et pédagogique les outils nécessaires à la mise en œuvre des activités de formation qu'il conduit et en assure le contrôle.

Il pilote la démarche qualité de l'institut et s'assure de l'efficacité du système de management de la qualité. Il détermine la politique qualité et ses axes stratégiques annuels qui se déclinent dans les différents processus et font l'objet d'actions mises en œuvre et évaluées.

✓ Instances et veille réglementaire :

Le directeur met en œuvre les différentes instances réglementaires en concertation avec sa tutelle pédagogique, l'ARS pour ce qui concerne les instances de gouvernances, ou avec l'Université pour ce qui concerne la Commission d'Attribution des Crédits. Il assure la veille réglementaire et diffuse à son équipe tout ce qui concerne le fonctionnement général et la gouvernance de l'institut, le référentiel de formation, la délivrance du diplôme, l'exercice professionnel.

✓ Finances :

Le directeur de l'IFSI participe à la gestion budgétaire de l'IFSI. Le budget de l'institut constitue une annexe (budget C) du budget du centre hospitalier qui obéit à des règles maîtrisées par la direction des finances. Le directeur de l'IFSI est associé au dialogue de gestion qui a lieu annuellement entre la direction des finances et le Conseil Régional, en vue de valider l'EPRD et de déterminer la subvention annuelle de fonctionnement. Le directeur de l'institut est chargé de mettre en œuvre les dispositions permettant de collecter les recettes provenant notamment des droits d'inscription des étudiants et des frais pédagogiques. Il est également responsable de la mise en œuvre des paiements inhérents à l'activité de formation et du suivi des dépenses.

✓ Ressources humaines :

La gestion des ressources humaines répond aux préconisations du « guide de gestion du personnel » du CH de rattachement. Le directeur de l'IFSI est chargé de recruter les personnels pédagogiques et administratifs sur la base des qualifications et compétences exigées pour l'exercice professionnel, en collaboration avec le directeur des ressources humaines. Il gère également les demandes de formation et veille à l'adéquation des

compétences collectives des personnels avec les besoins nécessaires à la mission de formation. Il procède à l'évaluation annuelle des personnels permanents de l'institut.

La gouvernance et la direction de l'institut sont placées sous le contrôle de différentes tutelles :

- ✓ Tutelle institutionnelle : l'établissement hospitalier gestionnaire. Le directeur de l'établissement gestionnaire donne délégation de signature au directeur de l'IFSI et lui fixe ses objectifs annuels. Il conduit la politique de mutualisation entre les 2 instituts de formation de GHT et valide les orientations stratégiques institutionnelles de l'IFSI
 - ✓ Tutelle pédagogique : l'Agence Régionale de Santé. Elle préside l'instance compétente pour les orientations générales de l'institut et vérifie la conformité du dispositif pédagogique mis en œuvre. Elle rend un avis sur le rapport d'activité.
 - ✓ Tutelle financière : le Conseil Régional. Il délivre l'agrément du directeur de l'institut et l'autorisation de fonctionnement de l'institut. Il verse la subvention annuelle de fonctionnement pour l'institut, fixe les tarifs des frais pédagogiques annuels et verse les bourses d'études.
 - ✓ Tutelle universitaire : l'université. Elle intervient dans la formation infirmière au titre de sa responsabilité sur certaines unités d'enseignement pour l'obtention du grade de licence, Le directeur de l'IFSI est chargé de mettre en œuvre les modalités d'intervention de l'université dans la formation infirmière, selon les termes de la convention de partenariat signée entre l'université de Lorraine et le « Groupement de Coopération Sanitaire des instituts de formation en santé, publics et privés, partenaire de l'Université de Lorraine »
- ❖ **Système qualité et gestion des risques** :
- ✓ Ecoute client : Elle intervient à plusieurs niveaux et sous différentes formes :

- Veille sur l'environnement (revue de presse, CEFIEC, ARS...).
 - Pendant la formation, par la possibilité offerte à tout étudiant de rencontrer la direction et/ou le référent de suivi pédagogique
 - Au travers des délégués étudiants élus pour chaque promotion
 - Par la participation aux différentes instances de l'institut.
- ✓ Planification des objectifs : Un tableau de bord répertorie les objectifs et indicateurs déclinés par processus. Ce tableau ainsi que le plan d'actions sont revus en comité de pilotage et présentés en réunion pédagogique.
- ✓ Non conformités : une fiche progrès permet à toutes les parties de signaler les dysfonctionnements.
- ✓ Satisfaction client : les apprenants renseignent des enquêtes à la fin de l'unité d'enseignement, à la fin de l'année scolaire et à la fin de la formation.
- ✓ Audits internes : ils sont réalisés par des auditeurs internes et/ou externes formés à l'audit.

❖ Communication interne et externe

La communication interne :

La communication interne, dont certains aspects sont décrits dans le projet pédagogique, est organisée de manière à toucher l'ensemble des acteurs de la formation.

- ✓ La communication avec les étudiants :

La circulation de l'information et la communication entre l'équipe et les étudiants reposent sur :

Des ressources humaines :

- Un formateur référent de chaque promotion est désigné comme interlocuteur privilégié d'une promotion d'étudiants ; il est chargé d'assurer des séquences d'information et de recueillir, en retour, les questions des étudiants.
- Les étudiants délégués de promotion, ainsi que leurs suppléants, en complément de leur mission de représentation de leurs collègues, sont chargés de relayer des informations à caractère administratif et organisationnel permettant le lien entre la promotion et l'institut.
- La direction de l'institut est chargée de transmettre les informations à caractère réglementaire, stratégique ou de cadrage général.
- Le secrétariat est chargé de la diffusion de l'information selon les modalités et formes préconisées par la direction de l'institut.

Des moyens :

- Des séquences d'informations pour chaque promotion sont planifiées à chaque retour de stage et aussi souvent que nécessaire.
- Le conseil de la vie étudiante, se réunit chaque semestre pour débattre des questions relatives à la vie des étudiants à l'institut. Il fait l'objet d'un retour d'information oral à chaque promotion, associé à un compte-rendu écrit mis à disposition de tous les étudiants et personnels de l'institut
- Des notes d'informations sont régulièrement diffusées aux étudiants.

Des outils :

- Des tableaux d'affichages : ils recensent en permanence toutes les informations de planification nécessaires aux étudiants.
- Un espace Intranet : il permet à tous les étudiants d'avoir accès en permanence à l'information en ligne, ainsi qu'à la documentation pédagogique (supports de cours, documents de stages, fichiers divers,...), grâce à une possibilité de connexion individuelle à distance.

- Afin de faciliter la diffusion d'informations, notamment en période de stage, l'institut procède régulièrement à l'envoi groupé de courriels aux étudiants.

✓ La communication au sein de l'équipe :

La communication au sein de l'équipe repose sur :

- des réunions pédagogiques et organisationnelles hebdomadaires
- des groupes de travail
- la diffusion de l'information par messagerie

L'ensemble du personnel de l'institut dispose d'une messagerie personnelle sur le réseau des établissements hospitaliers. L'ensemble de la documentation professionnelle de l'institut de formation est accessible à tout le personnel sur un espace commun installé sur le serveur de l'institut. L'accès à la documentation des établissements hospitaliers est possible pour chaque professionnel depuis son poste de travail.

La communication externe :

✓ La communication avec les partenaires de stage :

La communication avec les professionnels de terrain est relayée par des formateurs référents pour chaque lieu de stage. Ils ont un rôle de relais entre la formation théorique et pratique. La communication repose sur :

- des rencontres entre formateurs et tuteurs
- des réunions d'information avec les équipes
- la diffusion de l'information par messagerie

✓ La communication avec la direction de l'établissement hospitalier gestionnaire :

Elle concerne principalement le directeur de l'IFSI ou son adjoint. Elle repose sur :

- des réunions de travail et d'équipe de direction
- la participation du directeur de l'IFSI ou son adjoint à certaines instances
- la diffusion de l'information par messagerie

✓ La communication avec le public extérieur

L'institut s'est engagé dans une véritable stratégie de communication avec son environnement en utilisant divers supports de communication :

- Presse locale écrite
- Radio
- Télévisuel
- Revues internes aux hôpitaux
- Participation à des forums d'orientation
- Intervention dans les lycées et collèges
- Instauration d'une journée « portes ouvertes »
- Participation à des congrès
- Actions de communication avec nos partenaires allemands dans le cadre du transfrontalier et du projet Interreg
- Sites intranet et internet
- Page Facebook
- Plaquettes de présentation de l'institut, flyers portes ouvertes, banderoles de rue

La communication avec le public extérieur est assurée par la direction ou un membre de l'équipe mandaté par la direction.

✓ La communication en situation de crise

En situation de crise, le directeur de l'IFSI alerte sans délai le chef d'établissement ou le directeur de garde. Aucun personnel n'est autorisé à communiquer. Seul le chef d'établissement y est autorisé tel que prévu par le dispositif plan blanc de l'hôpital et le dispositif de gestion de crise. L'IFSI est inclus dans le dispositif de l'établissement et à ce titre bénéficie également de l'assistance à la communication de crise incluse dans le contrat d'assurance de l'établissement.

PROCESSUS METIERS

Les processus de réalisation se répartissent entre les processus de :

- sélection / admission
- formation théorique et clinique
- d'accompagnement de l'étudiant
- de certification

❖ Admission / accueil

Ce processus explicite les opérations mises en œuvre dans le cadre de l'admission et de l'accueil des futurs étudiants.

❖ Formation théorique :

La formation théorique se décompose en plusieurs étapes dont les modalités sont décrites dans différentes procédures. Ces étapes sont :

- ✓ Elaboration du calendrier de déroulement d'année, du calendrier des évaluations et de l'échéancier d'année
- ✓ Répartition des enseignements
- ✓ Modalités de recrutement des intervenants externes
- ✓ Conception des produits pédagogiques
- ✓ Planification et dispensation des enseignements
- ✓ Evaluation des enseignements théoriques
- ✓

❖ Formation clinique :

Plusieurs étapes, décrites dans une procédure, constituent ce processus, il s'agit de :

- ✓ Qualification du lieu de stage
- ✓ Mise en stage
- ✓ Réalisation du stage

- ✓ Accompagnement des tuteurs et professionnels de proximité
- ✓ Bilan des acquisitions en stage
- ✓ Présentation des résultats en commission d'Attribution des crédits

Afin d'accompagner et soutenir les tuteurs et/ou professionnels encadrants dans leurs missions de formation, l'institut propose :

- ✓ un interlocuteur privilégié par la désignation d'un formateur référent du lieu de stage,
- ✓ des sessions de formation au tutorat,
- ✓ la participation de professionnels de terrain aux évaluations de certaines unités d'enseignement réalisées en stage.
- ✓ La participation de professionnels de terrain à des sessions pédagogiques d'analyses de situations avec des groupes d'étudiants

❖ **Accompagnement de l'étudiant :**

L'institut de formation propose un dispositif visant l'accompagnement de l'étudiant tant sur le plan pédagogique que de sa professionnalisation. Ce dispositif comprenant le suivi pédagogique, la réalisation d'Analyses de la Pratique Professionnelle individuelles ou collectives et un accompagnement vers l'employabilité, sur le territoire français ou sarrois, sont détaillés dans une procédure.

❖ **Clôture de formation :**

Ce processus décrit les modalités mises en œuvre pour l'organisation de la certification des étudiants ou la délivrance d'une attestation en cas d'interruption ou d'arrêt de la formation.

PROCESSUS SUPPORTS

Les processus supports se répartissent entre les processus de gestion:

- de la logistique
- du système d'information

❖ Logistique :

Ce processus explicite, à travers différentes procédures, les modalités de gestion :

- ✓ des stocks en matière de dispositifs médicaux, fournitures de bureau, produits d'entretien, linge...
- ✓ de la documentation extérieure et pédagogique : supports de cours et autres documents pédagogiques, textes réglementaires, ouvrages,...

❖ Système d'information :

La gestion du système informatique est assurée par le service informatique de l'établissement de rattachement.

7.4 La documentation, les enregistrements et l'archivage:

La structure documentaire de l'institut de formation comporte des procédures, instructions et imprimés. Un document qualité peut être rédigé à l'initiative des pilotes de processus, membres de l'équipe pédagogique ou administrative conformément aux dispositions et modèle définis dans la procédure PRO-PI-SQ-01-A «Maitrise des documents du système qualité ». La validation qualité et le référencement sont assurés par le relais qualité qui classe le document sur la « liste des documents qualité » accessible à l'ensemble de l'équipe sur le serveur commun.

Les enregistrements papiers sont conservés, stockés et archivés selon les modalités définies dans la procédure PRO-PI-SQ-02 « Maitrise des enregistrements générés par l'activité ».

Les enregistrements informatiques sont traités au niveau des sauvegardes dont la gestion est assurée par le service informatique de l'établissement de rattachement de l'institut.

7.5 La mise à disposition de ressources

La direction définit les ressources humaines et matérielles pour faire vivre le système de management de la qualité.

❖ Ressources humaines

La direction est vigilante quant aux compétences nécessaires afin de dispenser l'ensemble des enseignements sur les 3 années de formation. Un recensement de l'ensemble des compétences et diplômes de l'équipe a été réalisé.

Dans le cadre de l'universitarisation et de l'évolution des méthodes pédagogiques, les enseignants sont encouragés à s'inscrire dans un cursus Master ou dans des diplômes universitaires leur permettant l'accès à des compétences spécifiques, afin de garantir un haut niveau de qualification.

❖ Ressources matérielles

Des ressources matérielles sont mises à disposition du public accueilli et des enseignants afin d'optimiser la qualité globale de la formation.

Parmi ces ressources on trouve :

- ✓ Une salle informatique (13 postes) pour les étudiants
- ✓ Accès WIFI pour faciliter les travaux de recherche et l'accès à l'enseignement à distance
- ✓ Un centre de documentation
- ✓ Accès à la bibliothèque universitaire et la médiathèque de Sarreguemines
- ✓ Mise à disposition de matériel pédagogique de simulation procédurale lors des travaux pratiques
- ✓ Equipement de cinq salles de cours par du matériel informatique et audiovisuel interactif

7.6 La revue de direction

La politique qualité et les orientations stratégiques définies par l'institut, les retours d'information émanant des apprenants, les non-conformités, l'état d'avancement des actions, l'efficacité des processus, le tableau de bord des indicateurs et les changements pouvant affecter le SMQ sont abordés en revue de direction.

Des actions d'amélioration sont définies à l'issue de la revue de direction. Ces actions sont inscrites dans un plan d'action qui précise les responsabilités et délais et dont le suivi est assuré par le relais qualité.

La revue de direction est annuelle, l'ensemble des membres de l'équipe et pilotes de processus y participent.

7.7 Les processus externalisés

Les prestations externalisées sont :

- ✓ les épreuves d'admissibilité au concours : épreuve écrite et tests psychotechniques dont les sujets et corrections sont assurés par des prestataires externes
- ✓ une partie des enseignements théoriques confiés à des intervenants externes
- ✓ l'enseignement de l'anglais assuré par le GRETA de Moselle Est
- ✓ la plateforme d'enseignement ARCHE proposée par l'Université de Lorraine pour la mise en ligne de certains cours universitaires
- ✓ les dossiers scolaires et dossiers de concours gérés par les logiciels Winifsi et Winexam.

7.8 Les connaissances organisationnelles

Les connaissances organisationnelles sont de deux types :

- ✓ les connaissances en lien avec le fonctionnement de l'institut et l'organisation pédagogique et dont les documents de références sont :
 - l'organigramme du personnel
 - le projet pédagogique et ses annexes
 - les livrets d'UE dont les maquettes, contenus et tableaux de modification
- ✓ les connaissances professionnelles recensées et décrites dans la procédure « gérer la documentation d'origine extérieure et pédagogique ».



PRESENTATION DU SYSTEME DE
MANAGEMENT DE LA QUALITE

Page 26 sur 28

Date d'application :
03/09/2020

<i>Création</i>	<i>Validation</i>	<i>Approbation</i>
<i>Le : 03/09/2020</i>	<i>Le : 03/09/2020</i>	<i>Le : 03/09/2020</i>
<i>Par: BERO C.</i>	<i>Par : GEY D.</i>	<i>Par : SAC EPPE A.</i>
<i>Visa :</i>	<i>Visa :</i>	<i>Visa :</i>

ANNEXE 1 : TABLEAU INTERACTIONS PROCESSUS

ANNEXE 2 : CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS IFSI SARREGUEMINES

C
A
N
D
I
D
A
T

P
R
O
F
E
S
S
I
O
N
N
E
L
F
O
R
M
E

PROCESSUS PILOTES

GOVERNANCE (GI)

Direction et politique / Instances et veille réglementaire / Ressources humaines / Finances

Pilote : Direction

SYSTEME QUALITE ET GESTION DES RISQUES (SQ)

Pilote : Relais qualité

COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE (CI/CE)

Pilote : Formateur

PROCESSUS METIERS

ADMISSION / ACCUEIL (ACC)

Pilote : Formateur

FORMATION THEORIQUE (FT)

Pilote : Formateur

FORMATION CLINIQUE (FC)

Pilote : Formateur

CLOTURE DE FORMATION (CF)

Pilote : Formateur

ACCOMPAGNEMENT (ACCT)

Pilote : Formateur

FORMATION CONTINUE

Pilotes : Formateurs

PROCESSUS SUPPORTS

LOGISTIQUE (GL)

Pilote : Formateur

SYSTEME D'INFORMATION (GSI)

Pilote : Formateur

EN
FORMATION
INITIALE
OU
CONTINUE